

PROCEDURA OBSŁUGI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH GMINNEJ BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ W RACIECHOWICACH

§ 1

Procedury określają sposób postępowania pracowników Gminnej Biblioteki Publicznej w Raciechowicach w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami - czytelników Biblioteki.

§ 2

Każdy pracownik Gminnej Biblioteki Publicznej w Raciechowicach niezależnie od Procedur, ma obowiązek udzielenia wszelkiej pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami przebywającymi na terenie Biblioteki.

§ 3

Pracownik Biblioteki widząc osobę ze szczególnymi potrzebami, która przebywa w Gminnej Bibliotece Publicznej w Raciechowicach lub zwróciła się do niego o pomoc, przeprowadza wstępną rozmowę w celu ustalenia charakteru sprawy, którą ta osoba chce załatwić w Bibliotece i udziela pomocy w celu pomyślnego załatwienia sprawy danej osoby.

§ 4

Osoby niepełnosprawne z ograniczoną możliwością samodzielnego poruszania się (poruszanie się z kulą, balkonikiem, itd.) w celu załatwienia sprawy w Gminnej Bibliotece Publicznej w Raciechowicach mogą zwrócić się o pomoc do pracownika Biblioteki w dostaniu się do schodach do Biblioteki.

Po zakończeniu obsługi pracownik Biblioteki służy pomocą osobie ze szczególnymi potrzebami w opuszczeniu budynku Biblioteki.

§ 5

Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózku inwalidzkim mogą skorzystać ze zmiany organizacyjnej przyjęcia czytelnika przez bibliotekarza na parterze budynku Gminnej Biblioteki Publicznej w Raciechowicach, po wcześniejszym telefonicznym bądź mailowym poinformowaniu bibliotekarza o takiej potrzebie.

§ 6

Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą skorzystać z usługi „Książka na telefon...” - polegającej na dostarczeniu książek do domu, na terenie Gminy Raciechowice, po wcześniejszym zamówieniu.

§ 7

Zgłoszenie skorzystania z dostępu alternatywnego należy dokonać:

a) telefonicznie: 12 37 25 236

b) mailowo: gbp@opoczta.pl

W przypadku zgłoszenia mailowego w dniu wolnym od pracy lub po godz. 15:30, sprawa będzie załatwiona i potwierdzona w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu odebrania zgłoszenia.

c) bezpośrednio w Gminnej Bibliotece Publicznej w Raciechowicach

§ 8

W przypadku braku możliwości zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami dostępności cyfrowej strony internetowej Gminnej Biblioteki Publicznej w Raciechowicach Biblioteka zapewnia alternatywny sposób, który polega na przeczytaniu przez bibliotekarza danego tekstu, zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, czy za pomocą środków komunikacji elektronicznej:

a) strona internetowa Gminnej Biblioteki Publicznej w Raciechowicach – biblioteka.raciechowice.pl - tel. 12 37 25 236 - e-mail: gbp@opoczta.pl

b) Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Gminy Raciechowice – <https://bip.malopolska.pl/ugraciechowice>

c) adres siedziby Gminnej Biblioteki Publicznej w Raciechowicach tel. 12 37 25 236.

Procedury wchodzą w życie z dniem podpisania.